

Kupac ima pravo, da u roku od pet (5) dana po prijemu paketa, vrati kupljenu robu. Kupac je dužan da snosi troškove, koji nastaju pri vraćanju robe (troškovi dostave). Robu je potrebno u odgovarajućoj ambalaži poslati na adresu: System SZTR, Zoltana Čuke 3a, 21220 Bečej, Srbija. Proizvodi moraju biti nekorišćeni, neoštećeni, u originalnoj ambalaži. Mora biti priložen originalni račun s dopisom o količini vraćene robe i transakcijski račun pošiljaoca (broj bankovnog računa, i naziv banke) da se može izvršiti povraćaj sredstava.

Ponudlač vraća ukupan iznos bez troškova dostave najkasnije u roku od 15 dana od primanja robe. Ponudlač nije dužan primiti pošiljku sa otkupninom ili pošiljke, koje ne odgovaraju njegovim opštim uslovima poslovanja.